

Nota van Inlichtingen aanbesteding Beschermd Wonen en Beschermd Thuis

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	LVB 18 + doelgroep	In de aanbestedende stukken komt de doelgroep LVb 18+ nergens naar voren. Op dit moment beheert/beschikt de centrale toegang gemeente amersfoort ook deze doelgroep binnen de beschermd wonen middelen. hoe gaat dit verder binnen deze aanbesteding?	LVb 18+ behoort tot de doelgroep van deze inkoopprocedure. Wij verwijzen u naar de doelgroepbeschrijving in hoofdstuk 2 (pagina 6) van de Productbeschrijving (bijlage 2).
2	"Beschermd Wonen en Beschermd Thuis OPEN HOUSE INKOOPPROCEDURE BESCHRIJVEND DOCUMENT"	Vindt er een selectie plaats van deelnemers aan de ontwikkeltafels? Zo ja, op welke wijze vindt de selectie van deelnemers aan deze ontwikkeltafels plaats. Op welke wijze kan de zorgaanbieder in beroep gaan tegen de selectie. Welke vergoeding staat er tegen over het deelnemen aan de ontwikkeltafels.	Selectie voor een fysieke ontwikkeltafel vindt alleen plaats wanneer dit vanwege het aantal gecontracteerde partijen noodzakelijk is. De selectie zal plaatsvinden op basis van cliëntaantallen, in beroep gaan is niet mogelijk. Digitaal zullen de stukken met alle gecontracteerde partijen gedeeld worden en hierop is ook reactie mogelijk. Er is geen vergoeding voor deelname aan de ontwikkeltafels.
3	"Beschermd Wonen en Beschermd Thuis OPEN HOUSE INKOOPPROCEDURE BESCHRIJVEND DOCUMENT"	Op welke wijze kan de zorgaanbieder in beroep tegen de door de gemeente voorgestelde wijzigingen in de overeenkomst. Wanneer de voorgestelde wijzigingen niet acceptabel zijn voor de aanbieder, met welke termijn kan hij opzeggen met tot de datum van beëindiging gelijkblijvende voorwaarden?	Uitgangspunt van de ontwikkeltafels is met elkaar tot wijzigingen komen die voor alle partijen acceptabel zijn. Bezwaar maken tegen het besluit tot wijzigingen is niet mogelijk. Opzeggen is vanwege de looptijd van een jaar niet mogelijk, wel is het voor beide partijen mogelijk de overeenkomst niet te verlengen als dit minimaal drie maanden van tevoren wordt gemeld.
4	"Beschermd Wonen en Beschermd Thuis OPEN HOUSE INKOOPPROCEDURE BESCHRIJVEND DOCUMENT"	Klopt het dat alleen toestemming nodig is als bij inschrijving gebruik is gemaakt van beroep op draagkracht van de onderaannemer.	Toestemming is vereist bij het inzetten van een onderaannemer, ongeacht de reden waarom deze wordt ingezet. Zie ook artikel 6 van de overeenkomst.
5	Raamovereenkomst Wmo Beschermd Wonen en Beschermd Thuis Perceel 1	Als bedoeld wordt dat de prijzen ieder jaar worden geïndexeerd? Kunt u het woord "kunnen" dan vervangen door "worden"	Akkoord, dit zal worden aangepast.

Nota van Inlichtingen aanbesteding Beschermd Wonen en Beschermd Thuis

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Bijlage 7 Samenvatting Bedrijfsvoeringsprotocol Beschermd Wonen en Beschermd Thuis	Bij de aanbestedingsstukken is een samenvatting van het bedrijfsvoeringsproccotol toegevoegd. Kunt u het volledige protocol publiceren en hierna gelegenheid bieden hier vragen over te stellen voor de datum van inschrijving.	Het bedrijfsvoeringsprotocol bevat uitvoeringsafspraken die in de komende (implementatie)periode worden opgesteld, het is een slechts uitwerking van de voorwaarden uit het PvE, de Productbeschrijving en de Raamovereenkomst. Het bedrijfsvoeringsprotocol zal voor ondertekening van de overeenkomst met alle te contracteren partijen worden gedeeld. De voor de inschrijving belangrijke uitgangspunten staan in de bij de inkoopdocumenten behorende samenvatting genoemd.
7	Procedureel	De termijn die wordt geboden om vragen in te dienen voor de Nota van Inlichtingen is onredelijk kort. Wij achten dit in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid op grond van de algemene wet bestuursrecht. Tussen publicatie en datum van het indienen van vragen zitten maar 5 werkdagen. U zult begrijpen dat er meer tijd nodig is om de stukken aandachtig te kunnen laten doornemen binnen de organisatie door de betrokken medewerkers. Kunt u de proceduretermijn verlengen?	De termijn voor het stellen van vragen is reeds met een week verlengd. Wij gaan ervan uit u zo voldoende tijd te hebben geboden.

Nota van Inlichtingen aanbesteding Beschermd Wonen en Beschermd Thuis

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Procedureel	Er ontbreekt een belangrijke bijlage bij de concept-raamovereenkomsten, bijlage 4- het bedrijfsvoeringsprotocol. Aangezien dit protocol essentiële eisen bevat die aan de aanbidders worden gesteld verzoeken wij u om dit protocol toe te voegen aan de stukken. Het contract is door het ontbreken van het protocol onvoldoende bepaald en duidelijk en daarmee in strijd met de algemene beginselen van behoorlijk bestuur en de eisen uit de algemene wet bestuursrecht. Kunt u dit protocol toevoegen en een extra termijn opnemen in de procedure om voor inschrijving vragen over dit protocol te kunnen stellen? Indien dit niet mogelijk is hebben wij voor u de suggestie om bijlage 7 (de samenvatting van het bedrijfsvoeringsprotocol) om te zetten in bijlage 4 bij de overeenkomst. In dat geval kunnen eventuele aanvullingen op dit protocol op grond van artikel 5.1 van het contract als addendum bij de overeenkomst worden overeengekomen tussen partijen.	Het Bedrijfsvoeringsprotocol (BVP) bevat de praktische uitvoeringsafspraken over o.a. toegang, uitvoering, berichtenverkeer, declaratie, contractmanagement en Wmo-toezicht. Het BVP is een uitwerking van de afspraken uit de bijlagen zoals die nu bij de inkoopdocumenten zitten. De eisen aan de aanbidders staan in het PvE (bijlage 1) en de Productbeschrijving (bijlage 2). De relevante uitvoeringafspraken staan in de samenvatting BVP (bijlage 7). Deze afspraken zullen verder worden uitgewerkt in het BVP dat voor ondertekening als bijlage bij de overeenkomst wordt toegevoegd. Naar aanleiding van de vragen 21 en 22 is voor de volledigheid op de volgende punten informatie aan de samenvatting BVP toegevoegd: - Toegang (Start ondersteuning Beschermd Wonen /Beschermd Thuis) - Herindicatie - Tijdelijke afwezigheid
9	Concept raamovereenkomst perceel 1 en 2	Artikel 2.5: dit artikel is in strijd met de algemene wet bestuursrecht aangezien het onvoldoende bepaald is. Een contract kan inclusief bijlagen alleen worden ondertekend als deze bijlagen bekend zijn op moment van ondertekening. Als stukken nog gereedkomen na afsluiten van de overeenkomst worden deze gezien als addendum bij de overeenkomst en is aparte ondertekening op een later moment vereist, zie ook artikel 5.1 van de overeenkomst. Kunt u het artikel aanpassen zodat het in overeenstemming is met de wettelijke eisen van het contractenrecht en de algemene wet bestuursrecht?	Het bedrijfsvoeringsprotocol bevat uitvoeringsafspraken die in de komende (implementatie)periode worden opgesteld, het is een slechts uitwerking van de voorwaarden uit het PvE, de Productbeschrijving en de Raamovereenkomst. Het bedrijfsvoeringsprotocol zal voor ondertekening van de overeenkomst met alle te contracteren partijen worden gedeeld. De voor de inschrijving belangrijke uitgangspunten staan in de bij de inkoopdocumenten behorende samenvatting genoemd.

Nota van Inlichtingen aanbesteding Beschermd Wonen en Beschermd Thuis

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Concept raamovereenkomst perceel 1 en 2	Artikel 3.4: De gemeente stelt dat zij jaarlijks de prijzen kan indexeren. Wij verzoeken u om een reele indexatie als kostprijsselement mee te nemen in de tarieven en “kan” te wijzigingen in “zal” in artikel 3.4 van de overeenkomst met betrekking tot indexatie. Tevens verzoeken wij u om op te nemen dat de indexatie uiterlijk per september wordt doorgegeven aan de zorgaanbieder, omdat deze uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst moet aangeven of zij verlenging van de overeenkomst wenst op grond van artikel 4.2. Hoogte van de tarieven kunnen daarbij een cruciale rol spelen voor zorgaanbieders omdat zij alleen zorg kunnen bieden als deze voor hen minimaal kostendekkend is.	Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 5. De indexeringsystematiek staat vermeld in het betreffende artikellid in de overeenkomst. De voorgenomen indexering wordt medio september bekend gemaakt, onder voorbehoud van besluitvorming door de gemeenteraad.
11	Concept raamovereenkomst perceel 1 en 2	Artikel 4.1: uit dit artikel blijkt dat de overeenkomst telkens met een jaar wordt verlengd (zonder opzegging op grond van artikel 4.2). In het beschrijvend document staat op pagina 9 echter opgenomen dat de stilzwijgende verlenging maximaal 3 maal met een jaar mogelijk is en dat de looptijd van de opdracht 4 jaar bedraagt. Kunt u dit artikel aanpassen danwel de tekst in het beschrijvend document?	Aan de artikelen 4.1 in beide overeenkomsten zal het betreffende maximale aantal verlengingen zoals genoemd in het beschrijvend document worden toegevoegd.
12	Concept raamovereenkomst perceel 1 en 2	Artikel 5.2: Kunt u aan het artikel toevoegen hoe de agendavorming en besluitvorming binnen de Ontwikkeltafel precies plaatsvindt? Dit is nu onvoldoende duidelijk.	Onderwerpen voor wijziging van de overeenkomst kunnen door zowel gemeente als aanbieders worden ingebracht, de gemeente stelt de agenda op die vooraf zal worden gedeeld, zie ook artikel 5.2 van de overeenkomst. De ontwikkeltafel is een platform waar de gemeente en aanbieders in gesprek gaan, de gemeente besluit uiteindelijk over de wijzigingen in de overeenkomst, zoals vermeld in artikel 5.3 van de overeenkomst.

Nota van Inlichtingen aanbesteding Beschermd Wonen en Beschermd Thuis

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	Concept raamovereenkomst perceel 1 en 2	Artikel 7.2: Er missen specifieke bepalingen die vereist zijn op grond van de AVG omtrent gegevensuitwisseling tussen partijen. Kunt u deze toevoegen?	Wij begrijpen niet wat u bedoelt. Er zijn twee bepalingen omtrent gegevensuitwisseling opgenomen, het afsluiten van een verwerkersovereenkomst is niet nodig.
14	Concept raamovereenkomst perceel 1 en 2	Artikel 10.2: kunt u om discussie en onredelijkheid te voorkomen toevoegen dat opschorting van betaling alleen mogelijk is na verloop van een termijn na ingebrekestelling?	Niet akkoord, wij zullen wel altijd eerst een waarschuwing afgeven en een verbeterplan met hersteltermijn afspreken, zoals vermeld in artikel 11 van de overeenkomst. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om, wanneer dit verbeterplan niet tot aantoonbare verbetering leidt, betalingen op te schorten. Tevens is dan directe ontbinding van de overeenkomst mogelijk op grond van artikel 11.5.
15	Concept raamovereenkomst perceel 1 en 2	Artikel 11.1: Aangezien de eisen uit het bedrijfsvoeringsprotocol van groot belang worden geacht wijzen wij u op de door ons gestelde vraag hierover bij artikel 2.5. Kunt u dit artikel aanpassen?	Niet akkoord, het Programma van Eisen en het Bedrijfsvoeringsprotocol zijn onderdeel van de Raamovereenkomst.
16	Concept raamovereenkomst perceel 1 en 2	Artikel 13.1: Kunt u in dit artikel toevoegen bij ziekte van personeel "tenzij tengevolge van een pandemie"? Een dergelijk bedrijfsrisico kan opdrachtnemer met de huidige tarieven namelijk niet dekken. Indien u dit niet kunt aanpassen verzoeken wij u om de tarieven aan te passen in verband met afwikkeling van een dergelijk (op dit moment reeel) risico.	Akkoord, het artikel zal als volgt worden aangepast: "Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel (tenzij als direct en aantoonbaar gevolg van een pandemie), stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van de voor uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeitsproblemen- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de opdrachtnemer of tekortschieten van de door hem ingeschakelde derden."
17	Concept raamovereenkomst perceel 1 en 2	Artikel 16.4: dit betreft een dubbeling met artikel 16.1. Kunt u dit artikel verwijderen?	U hebt gelijk, dit artikel zal verwijderd worden.

Nota van Inlichtingen aanbesteding Beschermd Wonen en Beschermd Thuis

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Beschrijvend document	p. 10 bovenaan: Perceel 1 kan dus maar voor 2 jaar worden gecontracteerd? Dit blijkt niet uit het contract. Kunt u dit verhelderen?	Dat is juist. De raamovereenkomsten hebben een looptijd van 1 jaar met stilzwijgende verlenging. Vanwege het aflopen van de overgangsperiode zal de overeenkomst voor perceel 1 echter niet worden verlengd. Dit zal worden verhelderd in de overeenkomst.
19	Beschrijvend document	P.14 paragraaf 4.10: Kunt u de afspraken omtrent de ontwikkeltafels toevoegen aan het contract. Zie ook onze vraag bij artikel 5.2 bij het contract. De werkwijze is nu te onbepaald.	In de raamovereenkomst is de manier van wijzigen van de overeenkomst al opgenomen. Zie verder het antwoord op vraag 2 en vraag 12.
20	Productbeschrijving	Graag zien we dat beschermd thuis ook voor gezinnen mogelijk is, waarop de problematiek van de volwassene voorop staat (en verdere samenwerking met CJG en SAVE). Is dit mogelijk?	De doelgroep van deze inkoopprocedure is 18+, dit sluit ondersteuning in gezinsverband niet uit. In samenwerking met de Toegang wordt de best passende oplossing gezocht. Echter dient het te passen binnen de doelstelling van Beschermd Thuis en dient de veiligheid van de kinderen in het veiligheidsplan geborgd te zijn. Door de betrokken partijen worden duidelijke afspraken over regie gemaakt.
21	Financiering - zorgadministratie	Hoe wordt de financiering voor beschermd thuis geregeld bij opname cliënten, terwijl er nog wel inzet wordt gepleegd door het team/pb-er? En hoe wordt dit goed ingeregeld? (dit is in Amersfoort nog steeds niet geregeld)	Het uitgangspunt van Beschermd Thuis is ondersteuning in de thuissituatie. Bij een opname is de kliniek primair verantwoordelijk voor de zorg. Indien vanuit de Wmo aanvullende ondersteuning nodig is kan dit met instemming van de consulent afgegeven worden.
22	Overgangsfase	Beschermd wonen: Is er een overgangsfase van cliënten die in begin 2022 een herindicatie moeten ontvangen met de nieuwe perceel? Ede heeft strengere criteria. Hoe wordt er omgegaan met cliënten die hierdoor geen indicatie meer ontvangen? (ivm woning)	Vanaf 2022 is de regiowijziging een feit, er is geen overgangsfase voor nieuwe cliënten. Bij toegang wordt de noodzakelijke zorg op basis van het nieuwe perceel geïndiceerd. Dit is ook een belangrijk onderwerp op de ontwikkeltafel.

Nota van Inlichtingen aanbesteding Beschermd Wonen en Beschermd Thuis

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23	Overgangsfase	Cliënten die nog vóór 01-01-2022 een herindicatie krijgen, ontvangen die onder het Amersfoortse regime (perceel 1). Hoe wordt hiermee omgegaan? Krijgen zij een gebruikelijke herindicatie van bijvoorbeeld een half of heel jaar, of krijgen zij een heel korte herindicatie?	De duur van een indicatie is afhankelijk van de noodzaak, daarbij is de zorgvraag leidend.
24	Registratie BT	Het tarief van Beschermd Thuis is een tarief per etmaal. Bij de producten 10A12 en 10A15 wordt wel aangegeven, hoeveel uren ambulante begeleiding cliënten zullen ontvangen. Op dit moment registreren wij het product BT uitsluitend op dagen, niet op uren. Wij gaan er vanuit dat dat zo blijft, aangezien een urenregistratie ook veel extra administratieve lasten (en dus kosten) met zich mee zou brengen. Klopt deze aanname dat registratie van BT ook in perceel 2 op dagen plaatsvindt?	Het tarief betreft een all-in tarief. Het gemiddeld aantal uren staat hierbij aangegeven ter indicatie en ter onderbouwing van het tarief. De registratie en declaratie vindt plaats per etmaal.
25	Onderaannemers dagbesteding	Voor dagbesteding maken wij op dit moment - onder het Amersfoortse contract - gebruik van een diversiteit aan onderaannemers. Moeten wij straks bij de gemeente Veenendaal voor al deze onderaannemers expliciet toestemming vragen, of loopt dit stilzwijgend door?	U dient de huidige onderaannemers die u inzet te vermelden op het UEA. Voor onderaannemers die tijdens de looptijd van de overeenkomst worden toegevoegd, geldt dat toestemming dient te worden gevraagd bij de contractmanager van de gemeente Veenendaal.